

## Factsheet du module de formation continue sur la gestion des événements indésirables

### Description :

Les événements indésirables (EI), les incidents et les accidents ont souvent un air familier, présentant de fortes similitudes avec des incidents qui se sont produits auparavant et, dans certains cas, les reproduisant quasi à l'identique. Nombre d'entre eux pourraient être évités si les leçons en étaient tirées. Apprendre de ces événements ne s'improvise pas : nous pouvons vous accompagner sur le chemin de la « culture juste ».

Ce module vise à fournir aux participants une compréhension approfondie des événements indésirables, de leur identification à leur gestion efficace. À l'issue de cette formation, les participants seront capables de comprendre les fondements de l'analyse des événements indésirables. Cela permettra de mettre en place des actions d'investigation structurée des EI afin de développer des actions correctives et préventives pour minimiser leur occurrence dans leur environnement professionnel.

### Objectifs généraux:

- Comprendre les bases des bonnes pratiques en matière d'approches systémiques pour investiguer les événements indésirables, en tirer des enseignements et des pistes d'amélioration.
- Fournir un ensemble de principes clés applicables pour examiner et améliorer la manière dont les collaborateurs et les cadres tirent des enseignements des EI.

### Public cible :

- Cadres des organisations feux bleus (ambulance, service de défense incendie, protection civile, états-majors cantonaux de conduite)
- Cadres des équipes mobiles d'urgence, cadres des organisations de soins à domicile.

### Prérequis :

- Identification d'un événement indésirable susceptible d'être utilisé afin de transposer les concepts appris en formation

### Contenu :

#### Jour 1:

- Exploration de la science et de la philosophie de l'investigation des EI, incidents et accidents
- Principes fondamentaux liés à l'analyse des EI, incidents et accidents
- Erreurs et courants de pensée

- Objectifs de l'apprentissage organisationnel et lien avec les organisations hautement fiables
- Implication des investigations

Jour 2 :

- Principes en lien avec les systèmes complexes
- Modèles d'analyses « Systems Engineering Initiative for Patient Safety » (SEIPS), Accimap, « Human Factors Analysis and Classification System » (HFACS)
- *Just culture* (culture juste)
- Prise en charge des victimes des EI, incidents et accidents

Jour 3 :

- Prioriser les événements à investiguer
- Planifier des investigations
- Impliquer les parties prenantes dans les investigations
- Déjouer les pièges d'investigations et biais rétrospectifs
- Gérer et analyser les données
- Développer des recommandations
- Éditer et structurer des rapports et RETEX

Ces contenus sont abordés sous forme de cours magistraux, de travaux de groupes et d'études de cas. L'ensemble des supports de cours seront mis à disposition sur la plateforme d'e-learning d'ASUR Formation.

En option :

Après la formation, un accompagnement ou un coaching pourra être effectué pour l'investigation d'un événement indésirable (voir conditions dans les modalités).

Durée et calendrier :

Trois jours (cours en présentiel) répartis sur quatre mois afin de permettre aux participant-e-s de mettre au service de leur entreprise les connaissances nouvellement acquises.

Les dates pour la session 2025 sont :

- 25 juin 2025
- 28 août 2025
- 1<sup>er</sup> octobre 2025

Modalités :

Inscription sur [www.asur-formation.ch](http://www.asur-formation.ch)

Prix : CHF 1'500.- Non soumis à la TVA.

En option : accompagnement et coaching sur l'investigation d'un événement indésirable sont au tarif de CHF 110.-/heure.



#### Intervenant:

Samuel Fournier est titulaire d'un CAS en qualité et sécurité des soins de l'Université de Genève ainsi que d'un Master en Science en sécurité patient & facteurs humains et ergonomie de l'Université d'Édimbourg. Il est également au bénéfice d'une formation de « Safety Investigator » effectuée auprès du Health Services Safety Investigation Branch au Royaume-Uni. Il travaille depuis 2011 comme enseignant, chargé de projet, recherche et développement au sein d'ASUR Formation et a été actif comme ambulancier durant vingt ans dans différents services d'ambulances vaudois.

#### Certificat délivré :

Attestation de formation

#### Lieu de formation et contact :

ASUR Formation

En Budron C8

1052 Le Mont-sur-Lausanne

[formation.continue@asur-formation.ch](mailto:formation.continue@asur-formation.ch)

#### Autres informations :

Ce module fait partie du cursus de formation « Responsable qualité dans le domaine préhospitalier » en partenariat avec Yamo Compétences de la Maison Yamo. Pour plus d'informations :

<https://www.lamaisonnyamo.ch/competences>